



NICOLE DE JONG
psychologisch advies & coaching

Privacyreglement

versie januari 2024

Nicole de Jong (psychologisch advies & coaching), ingeschreven bij KvK onder nummer 17217635, gevestigd aan Fort Prins Willem 30, 5246 BB Rosmalen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Nicole de Jong
Fort Prins Willem 30
5246 BB Rosmalen

T: + 31(0)648460977
E: info@nicoledejong.nl
W: www.nicoledejong.nl

KvK: 17217635

Nicole de Jong, eigenaar, is de functionaris gegevensbescherming. Zij is te bereiken via bovenstaande gegevens. Nicole de Jong (psychologisch advies & coaching) verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf hebt verstrekt.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door gegevens aan te leveren voor een diagnose en een behandelplan, in correspondentie en/of telefonisch.

De volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens kunnen worden verwerkt

- Psychisch en sociaal welbevinden
- Medische gegevens (fysiek, mentaal, medicatie)
- Overige bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door gegevens aan te leveren voor een diagnose en een behandelplan, in correspondentie en/of telefonisch.

Dossier

Nicole de Jong houdt een beknopt dossier bij van het begeleidingstraject. Het cliëntdossier bevat gegevens, aantekening/verslagen van intake (inclusief door cliënt ingevuld intakeformulier) en begeleidingsgesprekken. De dossiers worden digitaal opgeslagen. Deze gegevens worden behandeld volgens regels en wetgeving. Eenmaal per maand wordt een back-up gemaakt. De cliënt heeft recht op inzage in het dossier en kan een kopie krijgen van dit document. Hierbij de nadrukkelijke vermelding dat indien opdrachtgever (bijvoorbeeld betalende werkgever) een ander is dan de hierboven genoemde cliënt, deze opdrachtgever nimmer aanspraak kan maken op inzicht in het dossier.

Doel en op basis van welke grondslag Nicole de Jong persoonsgegevens verwerkt

- Voor de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten
- Relatiebeheer
- Om telefonisch of per email contact op te kunnen nemen
- Voor facturatie
- Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk om gegevens over de cliënt en diens begeleiding vast te leggen om de voortgang te kunnen bewaken.



NICOLE DE JONG
psychologisch advies & coaching

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld
- De gegevens worden bewaard met in acht neming van wettelijke en fiscale bewaartermijnen.
- Nicole de Jong hanteert de volgende bewaartermijnen voor de verschillende categorieën van persoonsgegevens:
- Personalia, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden bewaard gedurende het adviestraject, om goederen en diensten bij je af te leveren, om de nieuwsbrief en/of informatie over nieuwe activiteiten te versturen, om je te informeren over wijzigingen van diensten, om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren, om je betaling af te kunnen handelen en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Personalia, adresgegevens en e-mailadres worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst.
- Naam en e-mailadres worden bewaard voor informatieverstrekking en nieuwe aanbiedingen, totdat klant specifiek aangeeft deze niet meer te willen ontvangen.
- Geboortedatum, geslacht en bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden tot 2 jaar na beëindiging van het coaching/counselingstraject bewaard.
- Indien er geen relatie tot stand komt zullen we de gegevens verwijderen of toestemming vragen om je gegevens langer te mogen bewaren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Nicole de Jong (psychologisch advies & coaching) neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Nicole de Jong verstrekt jouw gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen en dataportabiliteit

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Nicole de Jong en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van jou waarover Nicole de Jong beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@nicoledejong.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wordt je verzocht een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Nicole de Jong reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Nicole de Jong wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe worden persoonsgegevens beveiligd

Nicole de Jong neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Nicole de Jong maakt dan ook gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat. Nicole de Jong maakt met haar website gebruik van een internetbedrijf in Nederland. Dit bedrijf heeft de servers goed beveiligd volgens de geldende veiligheidsnormen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@nicoledejong.nl



NICOLE DE JONG
psychologisch advies & coaching

Social Media Buttons

Op de website van Nicole de Jong, psychologisch advies & coaching staat een aantal Social Media Buttons. De Social mediakanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US privacy Shield. Nicole de Jong maakt gebruik van Facebook, LinkedIn en Instagram.

Cookies

Nicole de Jong maakt op haar website gebruik van functionele cookies (om de website optimaal te laten functioneren) en geanonimiseerde analytische cookies (om het aantal bezoekers op de website te meten).

Links naar andere websites

De internetpagina's van Nicole de Jong bevatten links naar andere websites. Nicole de Jong is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van de websites die niet onder Nicole de Jong vallen.

Wijzigingen

Nicole de Jong behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen of onlinediensten.

De meest recente privacyverklaring is terug te vinden op onze website: www.nicolededjong.nl